

Systemadministrator Kundensupport 1st & 2nd Level (m/w/d)

Gegründet im Jahr 2001, widmet sich die TIME for kids Informationstechnologien GmbH dem Ziel, ein sicheres und bildungsorientiertes Internetangebot für Kinder und Jugendliche zu schaffen. Unsere Technologien sind auf dem neuesten Stand und unterstützen den technischen Jugendschutz, beispielsweise durch den Einsatz von Jugendschutzfiltern und Bildungssuchmaschinen. Diese Maßnahmen tragen dazu bei, die Anforderungen des gesetzlichen Jugendschutzes sowie der Jugendmedienschutzgesetze zu erfüllen.

TIME for kids bietet Mitarbeitern aus unterschiedlichen Kultur - und Sprachräumen einen Arbeitsplatz, wo sie ihre Talente, Leidenschaften, Fähigkeiten und Kompetenzen entwickeln können. Eigenverantwortung, Autonomie und das Arbeiten in Teams prägen den Arbeitsalltag.

Das erwartet dich

- First- und Second-Level-Support für IT-Netzwerke und Sicherheitssoftware im Bildungsbereich
- Telefonannahme und Qualifizierung von Supportfällen
- Direkte Lösung von Bedienungsproblemen
- Dokumentation der durchgeführten Tätigkeiten in Tracking-System wie Jira Service Management
- Kundenberatung und Unterstützung bei der technischen Integration der Produkte

Das bringst du mit

- Erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung als Fachinformatiker Systemintegration (m/w/d) oder eine vergleichbare Qualifikation
- Analytisches Denkvermögen und systematisches Vorgehen sowie eigenständige Arbeitsweise
- Hohe Service- und Kundenorientierung; sowie eigenständige Analyse und Ermittlung von Lösungen auf Basis von Störungen (Troubleshooting – Remote auf Kundensystemen)
- Sicherer und freundlicher Umgang mit Kunden am Telefon
- Kenntnisse über IT-Infrastrukturen im Linux- und Windows-Umfeld
- Mindestens Grundkenntnisse über Proxy- und Firewall-Systeme
- Sehr gute Deutschkenntnisse, mindestens C1-Level

Das bieten wir dir

- Fundierte Einarbeitung in unseren IT-Support und Betreuung
- Sehr gute Möglichkeiten zur Erweiterung und Vertiefung deines Fachwissens
- Mitarbeit in einem erfolgreichen, professionellen und netten Team
- Ein eigenverantwortliches Aufgabengebiet und Gestaltungsfreiraum
- Ein dynamisches Unternehmen in einem spannenden, aktuellen und gesellschaftlich sinnvollen Betätigungsfeld

Komm zu uns ins Team

Interesse geweckt? Dann begeistere uns und werde ein Teil der TIME for kids Informationstechnologien GmbH.

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!

Wenn du bereits Berufserfahrung im Support sammeln konntest und diese Position mit deinem persönlichen Engagement ausfüllen kannst, möchten wir dich sehr gerne kennenlernen. Sende dazu bitte deine vollständigen Bewerbungsunterlagen, wenn möglich in einem PDF-Dokument, unter Angabe der **Kennziffer FS**, deine Gehaltsvorstellungen und deines frühestmöglichen Eintrittstermins ausschließlich per E-Mail an: [bewerbung\(at\)time-for-kids.de](mailto:bewerbung(at)time-for-kids.de)