

Die TIME for kids Informationstechnologien GmbH, gegründet im Jahre 2001, berät Bildungsinstitutionen hinsichtlich der Ausstattung der Schulen mit IT-Infrastruktur, digitalen Lern-Management Systemen, Bildungsinhalten und Software. Der Schulrouter Plus mit integriertem Antivirus und Schulfilter ist der Standard im Bereich Netzwerksicherheit, Bildungsinternet und selbstverständlich beim Kinder- und Jugendschutz im Internet für Schulen im deutschsprachigen Raum.

Für unsere IT-Abteilung suchen wir eine/n motivierte/n

Mitarbeiter im Third-Level-Support für IT-Netzwerke (m/w)

Ihre Aufgaben:

- Third-Level-Support für IT-Netzwerke und Sicherheitssoftware im Bildungsbereich
- Kundenberatung und Unterstützung bei der technischen Integration der Produkte
- Dokumentation der durchgeführten Tätigkeiten in Tracking-Systemen wie OTRS
- Unterstützung der Kollegen im Second-Level-Support

Ihr Profil:

- Erfolgreich absolviertes Studium im IT-Bereich, z.B. Bachelor of Engineering bzw. sehr guter Abschluss als Fachinformatiker für Systemintegration oder IT-Systemelektroniker
- Sehr gute Kenntnisse gängiger Microsoft- und Linux-Betriebssysteme
- Gute Auffassungsgabe technischer Vorgänge
- Gute Netzwerkkennnisse (Topologien, VPN, VLAN, WLAN, TCP/IP, heterogene Netzwerke)
- Gute Kenntnisse von Verzeichnisdiensten, wie z.B. ActiveDirectory und LDAP
- Gute Kenntnisse in wenigstens einer der Skriptsprachen BASH/SHELL, Perl, Python
- Erfahrungen im Umgang mit Proxy / Firewall-Systemen

- Freundlicher Umgang mit Kunden und guter Ausdruck in Wort und Schrift
- Eigenständige und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Analytisches Denkvermögen
- Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Eigeninitiative und Verantwortungsbewusstsein

Unser Angebot:

- Ein eigenverantwortliches Aufgabengebiet und Gestaltungsfreiraum
- Mitarbeit in einem starken motivierten Team mit hoher Leistungsbereitschaft,
- Ein dynamisches Unternehmen in einem spannenden, aktuellen und gesellschaftlich sinnvollen Betätigungsfeld

Wenn Sie diese Position mit Ihrem persönlichen Engagement ausfüllen können, möchten wir Sie sehr gerne kennenlernen. Senden Sie dazu bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe der Kennziffer **MT2017**, Ihrer Gehaltsvorstellungen und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins ausschließlich per E-Mail an:

TIME for kids Informationstechnologien GmbH
Personalabteilung
Andreas Klett
Gubener Str. 47
10243 Berlin
E-Mail: bewerbung@time-for-kids.de