

Die TIME for kids Informationstechnologien GmbH, gegründet im Jahr 2001, berät Bildungsinstitutionen hinsichtlich der Ausstattung der Schulen mit IT-Infrastruktur, digitalen Lern-Management-Systemen, Bildungsinhalten und Software. Der Schulrouter Plus mit integriertem Antivirus und Schulfilter ist der Standard im Bereich Netzwerksicherheit und Bildungsinternet für deutschsprachige Schulen.

Für unsere Vertriebsabteilung suchen wir ab sofort motivierte

IT-Vertriebsmitarbeiter (m/w)

Ihre Aufgaben:

Als Mitglied unseres Teams im Vertriebsinnendienst sind Sie häufig der erste Kontakt zu unseren Kunden, die sich gerne mit Anfragen zu unseren Produkten und Dienstleistungen an Sie wenden und sicher bald für die tolle Betreuung und reibungslose Abwicklung bedanken werden. Um Ihren Kunden eine optimierte und ganzheitliche Betreuung zu gewährleisten, arbeiten Sie mit dem internen Prozessmanagement und unseren Außendienstmitarbeitern zusammen.

Souverän und verantwortungsbewusst übernehmen Sie die folgenden Aufgaben:

- umfassende Kundenberatung per Telefon/E-Mail/Webcast
- Beratung von Neukunden im In- und Outbound
- Gewinnung von Neukunden sowie Betreuung und Weiterentwicklung von Bestandskunden
- Vertrieb des gesamten Lösungs- und Serviceportfolios
- Preiskalkulation
- Erstellung, Steuerung und Überwachung der Angebote
- Projektbetreuung und Dokumentation von Kundeninformationen im CRM-System
- Zuverlässige Forecast-Erstellung
- Verantwortung für die Einhaltung von Umsatz- und Ergebniskennzahlen
- Eigenständiges Planen und Vereinbaren von Kundenterminen für den Außendienst

Ihr Profil:

Sie sind selbstbewusst, sprachfähig, aber können noch besser zuhören und lassen jeden Kunden Ihren Spaß an der Vertriebsarbeit spüren. Auch in unbequemen Situationen stellen Sie sich den Anforderungen der Kunden und gehen lösungsorientiert und nachhaltig auf ihn ein. Sie arbeiten strukturiert und sorgfältig, sind diszipliniert, belastbar und lernfähig. Sie denken ganzheitlich, betriebswirtschaftlich und nachhaltig.

Was Sie sonst noch mitbringen:

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium aus den Bereichen Wirtschaftswissenschaften, Wirtschaftsinformatik oder vergleichbar, auch möglich: abgeschlossene kaufmännische/ technische Ausbildung z.B. als IT-Systemkaufmann/-frau und Berufserfahrungen im beschriebenen Aufgabengebiet
- Interesse an Vertrieb und Kundenberatung
- IT-Kenntnisse von Produkten im Bereich Server, Router, Netzwerke, etc. sowie Software
- Kenntnisse im Umgang mit CRM-Systemen, Warenwirtschaftssystemen
- Medienkompetenz, Internetverständnis vorausgesetzt
- Sicherer Umgang mit MS Office und dem Internet, Datenschutzverständnis
- Sehr gute Deutschkenntnisse
- Sicherer und freundlicher Umgang mit Kunden am Telefon
- Analytisches Denkvermögen
- Selbstständige, strukturierte, verantwortungsvolle und sorgfältige Arbeitsweise
- Zuverlässigkeit, Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit
- Kenntnisse im Marktsegment Öffentliche Auftraggeber wünschenswert

Wir bieten Ihnen dafür:

- Eigener ausbaufähiger Verantwortungsbereich mit Perspektive
- Hochwertige und bei der Zielgruppe etablierte Produkte
- Mitarbeit in einem professionellen und erfolgreichen Team
- Ein dynamisches Unternehmen in einem spannenden, aktuellen und gesellschaftlich sinnvollen Betätigungsumfeld
- Geregelt Arbeitszeiten
- Ein schönes und hochwertig ausgestattetes Office im Herzen von Berlin

Wenn Sie diese Position mit Ihrem persönlichen Engagement ausfüllen können, möchten wir Sie sehr gerne kennenlernen. Senden Sie dazu bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen, wenn möglich in einem PDF-Dokument, unter Angabe der **Kennziffer VM**, Ihrer Gehaltsvorstellungen und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins ausschließlich per E-Mail an:

TIME for kids Informationstechnologien GmbH
Personalabteilung
Andreas Klett
Gubener Str. 47
10243 Berlin
E-Mail: bewerbung@time-for-kids.de